

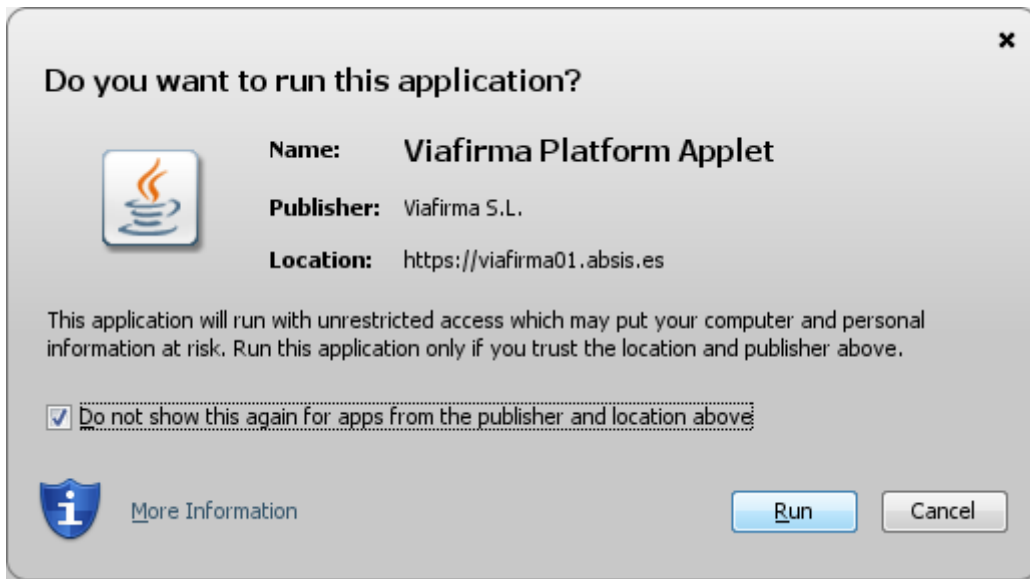
## MANUAL D'USUARI PEL PROCÉS DE SIGNATURA A LA SEU ELECTRÒNICA DE L'AJUNTAMENT DE CALAFELL

### PROCÉS AMB INTERNET EXPLORER

En el moment que sigui sol·licitat el procés de signatura (d'un document o enviament d'una sol·licitud des de la seu electrònica), apareixerà una finestra de la plataforma de firma ViaFirma. En funció de la configuració del navegador, pot aparèixer una missatge indicant que part del contingut no es segur. En aquest cas, s'haurà de marcar l'opció [Permet].



A continuació s'ha d'acceptar l'ús de l'applet de la plataforma ViaFirma:



I per últim, la finestra us mostrarà tots els certificats instal·lats en l'ordinador. S'haurà de seleccionar el certificat amb el que s'ha de signar i donar-li al botó de signar.





## PROCÉS AMB GOOGLE CHROME O MOZILLA FIREFOX

En el procés de signatura utilitzant el navegador Chrome o Firefox es similar a l'anterior, però prèviament s'ha de descarregar i instal·lar el programari ViaFirma Desktop.

Signatura de documents per l'usuari - Mozilla Firefox

https://viafirma01. absis.es/viafirma/tokenConnector?signId=XX561586166258886LOOP&token=AES\_QQG9C

### Plataforma d'autenticació i signatura ( Viafirma )

Per completar el procés de signatura, comproveu la informació que apareix en el document a signar, seleccioneu un certificat digital vàlid i premeu **Signar**

Pot continuar l'operació utilitzant un dels següents clients de signatura:

- [Signar amb viafirma desktop](#)
- [Signar amb navegador \(requereix Java\)](#)

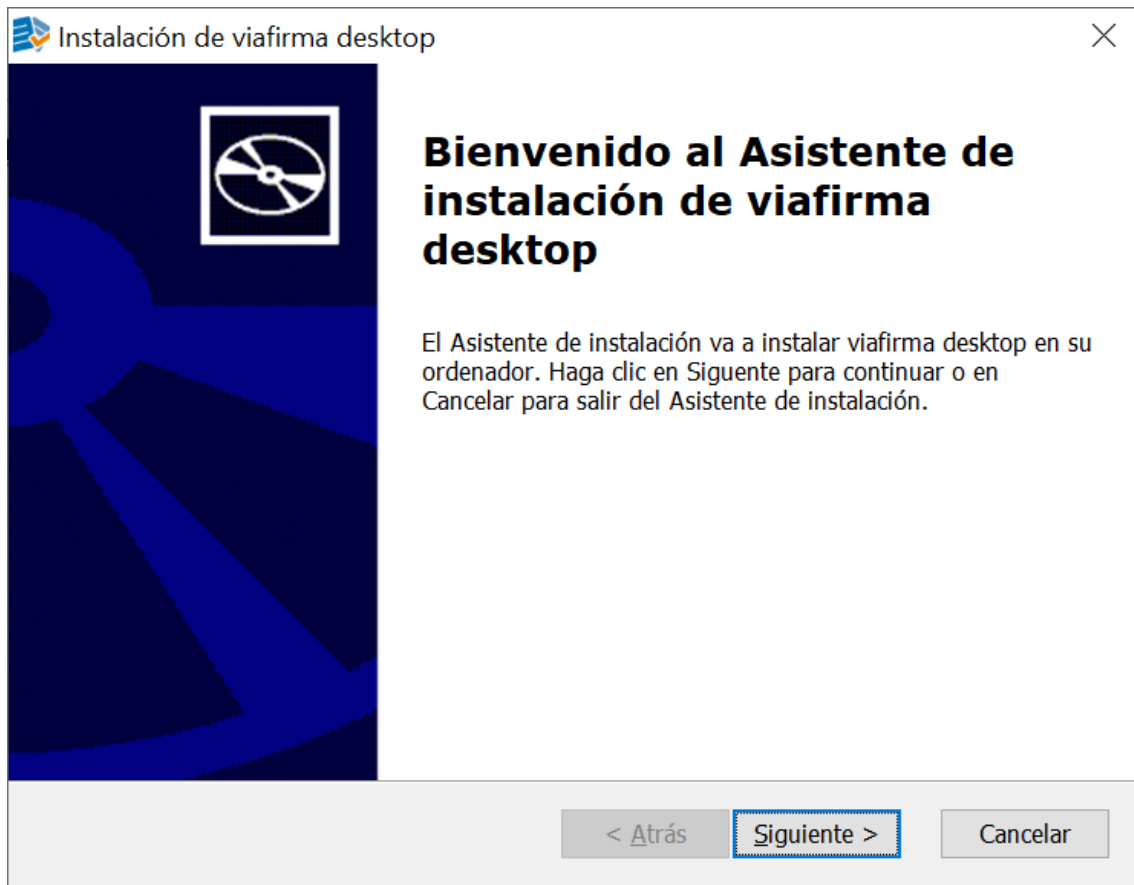
Per obtenir ajuda consulteu la guia d'usuari [aquí](#)

Si no disposa de les aplicacions natives windows les pot descarregar d'aquí:

- [Descarregar Viafirma Desktop per a Windows 7, 8 i 10 \(suporta ús de DNle\)](#)

[Podeu descarregar els documents a signar.](#)

[Cancel·lar](#)



Un cop descarregat i instal·lat, haureu de signar amb l'opció [Signar amb ViaFirma Desktop]



Signatura de documents per l'usuari - Mozilla Firefox

https://viafirma01.abis.es/viafirma/tokenConnector?signId=XX561586166258886LOOP&token=AES\_QQG9C

## Plataforma d'autenticació i signatura ( Viafirma )

Per completar el procés de signatura, comproveu la informació que apareix en el document a signar, seleccioneu un certificat digital vàlid i premeu **Signar**

Pot continuar l'operació utilitzant un dels següents clients de signatura:

- [Signar amb viafirma desktop](#) 
- [Signar amb navegador \(requereix Java\)](#)

Per obtenir ajuda consulteu la guia d'usuari [aquí](#)

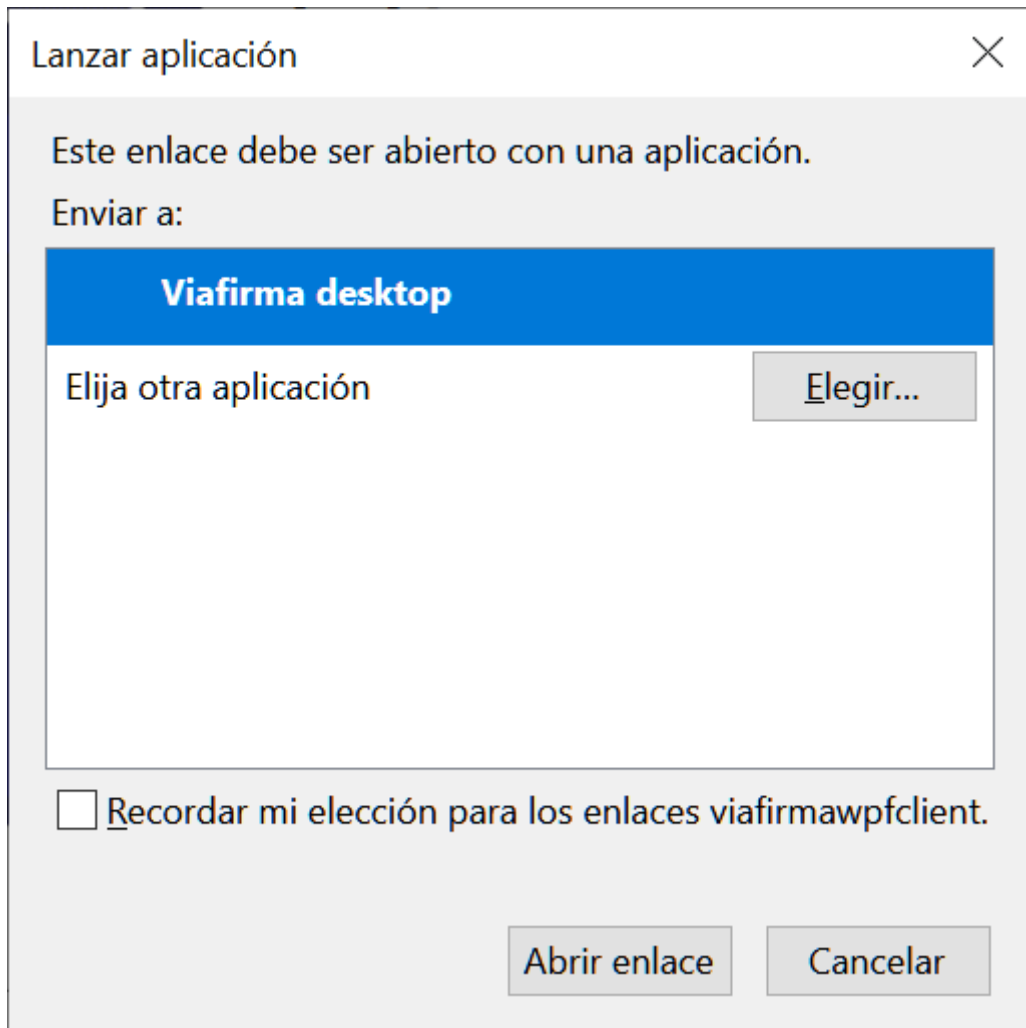
Si no disposa de les aplicacions natives windows les pot descarregar d'aquí:

- [Descarregar Viafirma Desktop per a Windows 7, 8 i 10 \(suporta ús de DNle\)](#)

[Podeu descarregar els documents a signar.](#)

[Cancel·lar](#)


Us demanarà permís per obrir l'aplicació, obrim l'enllaç:



l a continuació us apareixerà la llista de certificats instal·lats, seleccioneu el desitjat i signeu:




viafirma desktop

viafirma desktop 

## Llistat de certificats

Seleccioneu un certificat de la llista

Certificat	Emissor	Caducitat
 CONSORCI ADMINISTRACIO OBERTA DE CATALUNYA	Catcert	07/10/2023

[Veure detalls](#) [Signar](#) [Veure document](#)

[Utilitza un altre certificat](#)

v.1830